



Schulung für Wiederverkäufer Teil 2

Die JMS-Services

1. Warum „Services“?

JMS betrachtet es als seine zentrale Aufgabe, diejenigen „Services“ auf dem Routennetz „SchweizMobil“ bereitzustellen (und online buchbar zu machen), die ein Wanderer, Velofahrer, Biker, (Bahnfahrer) benötigt, wenn er individuell (also nicht in geführten Gruppen) zu Fuss, per Velo, Bike oder Bahn während mehrerer Tage auf diesem Routennetz die Schweiz bereisen will.

Dabei soll dieser individuell reisende Gast auf keinen „Service“ verzichten müssen, den er auch in einer „Gruppe“ haben würde. Damit kann dieser Individualreisende (im Vergleich mit dem Gruppenreisenden) von ganz markanten Vorteilen profitieren:

- 1) Er kann seine Reise an jedem beliebigen Tag während der ganzen Saison antreten (und nicht bloss zu den für Gruppenreisen zwingend vorgesehenen „Fixterminen“).
- 2) Die Durchführung seiner Reise ist von Beginn weg garantiert, denn im Unterschied zur Gruppenreise ist keine „Mindestbeteiligung“ notwendig
- 3) Preislich kann der Gast von allen „Gruppenreduktionen“ profitieren, denn die angebotenen online-Tarife sind jederzeit im Vergleich mit den in Gruppen-Pauschalen kalkulierten Service-Preisen konkurrenzfähig. Dies aus dem einfachen Grund, weil der Operator zwar pro Auftrag nicht gleich 10 oder 15 Teilnehmende abwickeln kann, wohl aber am gleichen Tag 15 oder mehr „Individualreisende“ abwickelt, diesen also einen ebenso attraktiven „Gruppentarif“ anbieten kann.

Oder anders gesagt: Das Risiko einer „Mindestteilnehmerzahl“ überlässt der Operator JMS nicht seinen Kunden/key accounts, sondern trägt dieses Risiko selber und ist dafür besorgt, dass er über ein genügend grosses Volumen an Individualreisenden abwickelt, um jedem Einzelnen ebenso attraktive Tarife anbieten zu können wie einer Gruppe von 12 oder 15 Teilnehmenden.

2. Für alle JMS-„Services“ gilt:

Alle Services sind bei JMS täglich während der ganzen Saison und überall in der ganzen Schweiz buchbar, ohne Zuschläge für „Hochsaison“ oder „Weekends“ oder „Einzelreisende“ und was der lästigen, intransparenten Zuschläge mehr sind.

Also: Ein Service – täglich und überall – online buchbar - zum günstigen Fixpreis „ab Fabrik“.



Jaisli Mobility Services

Touring Services for hikers and bikers in Switzerland

3. Die JMS-„Services“ im Einzelnen:



3.1. Der Gepäcktransport

Die Kuriere von JMS transportieren Ihr Gepäck von und zu Bahnhöfen und Flughäfen sowie von und zu beliebigen Unterkünften (also auch ab/nach Domizil) in der Schweiz und im benachbarten Ausland (Schwarzwald, Elsass, Jura)

CHF 25.- pro Person/pro Transport

Diese Transporte sind täglich (während der ganzen Saison) und online (oder per e-mail, sms) buchbar.

Bedingungen:

- 1 Gepäckstück pro Person, max. 20 kg)
- Die Fahrdistanz zwischen Start und Ziel beträgt weniger als 50 km und die Adresse ist mit Auto (zumutbar) erreichbar sowie in Google Map auffindbar.

Zuschläge:

- Zusätzliche Gepäckstücke pro Person: **CHF 20.-/Stück/Transport**
- Für längere Transporte (50 bis 100 km) und Transporte von/an Adresse im (nahen) Ausland: **CHF 20.-pro Person/pro Transport**
- Übergewicht (bei mehr als 20 kg/Stück): **CHF 20.-/Stück/Transport**
(= direkt vor Ort dem JSM-Gepäckkurier zu bezahlen)

3.2. Rent a Bike

JMS verleiht selber keine Velos. Wir empfehlen Ihnen hierfür Firmen, die sich je nach geographischer Lage ihrer Vermietbasis, nach gewünschtem/geeignetem Mietrad eignen. Sie buchen und bezahlen direkt online beim Vermieter. Mit unserem **zusätzlichen Service „Velotransport“** liefern wir Ihnen Ihr Mietvelo direkt an den gewünschten Startort Ihrer Radtour und vom Ziel zurück zur Vermietbasis. **Mit unserem JMS-Service „Knowhow“ (siehe unten) können Sie sich auch durch JMS ein Rad mieten lassen.**



Jaisli Mobility Services

Touring Services for hikers and bikers in Switzerland

3.3. Unterkunft

JMS empfiehlt seinen Kunden, die benötigten Unterkünfte selber und zeitgemäss wenn möglich online direkt beim Leistungsträger zu buchen. Dazu empfiehlt JMS an jedem Etappenort landesweit eine Auswahl von Unterkünften in verschiedenen Komfort- und Preislagen (u.a. alle Partnerbetriebe von SchweizMobil).

Falls Sie sich aber Ihre Unterkunft durch JMS buchen lassen möchten, ist auch das problemlos möglich: **Sie buchen bei uns den JMS Service „knowhow“** (siehe weiter unten) und wir buchen für Sie jede gewünschte Unterkunft zu Nettokonditionen (also ohne zusätzliche Margen oder Gebühren!).

Neu: In unseren exklusiven JMS – „1-stop-packages“ buchen wir Ihnen an jedem Etappenort der angebotenen Tour Ihre Unterkunft in der genannten Komfortstufe (z.B. ***-Hotels = zu einem Fixpreis von CHF 90.-/Person im DZ mt Frühstück). Damit können Sie mit einem einzigen Buchungsvorgang alle Ihre Services (ab/nach Domizil) sowie alle benötigten Unterkünfte buchen, auch kurzfristig bis 17:00 Uhr am Vorabend Ihres Reisebeginns! *Details siehe unter „Schulung 1-stop-packages“*



3.4. Reiseleitung

Sie können bei uns eine deutsch- und englischsprachige Reiseleitung für einzelne Tage oder eine ganze Tour buchen. Andere Sprachen auf Anfrage.

- pro Tag, inklusive Spesen (Unterkunft, Verpflegung, Reisen) CHF 450.-
- pro Tag (Spesen durch Kunden gedeckt/bezahlt) CHF 200.-



Jaisli Mobility Services

Touring Services for hikers and bikers in Switzerland



3.5. Empfang, Briefing und Transfer

Eine kompetente JMS-Mitarbeiterin oder ein kompetenter JMS-Mitarbeiter empfängt Sie

- an Ihrem Ankunftsbahnhof
- auf dem Flughafen
- an Ihrer Ferien- oder Geschäftsadresse (Unterkunft u.a.) in der Schweiz

Auf Wunsch bringen wir Sie per Minibus zu einem nahe gelegenen Hotel beziehungsweise zum Startort Ihrer Tour.

Nur Empfang und Briefing	CHF 50.-
inkl. Empfang, Briefing und Transfer zu flughafennaher Unterkunft	CHF 130.-
inkl. Empfang, Briefing und Transfer zum Startort Ihrer Tour (*)	CHF 180.-

(*) Bitte beachten Sie: Ein Transfer zum Startort Ihrer Tour am Ankunftstag in der Schweiz ist nur möglich, falls Sie vor 12:00 h (high noon) im Schweizer Flughafen oder Bahnhof landen bzw. ankommen. Bei späterer Ankunft am Nachmittag kann dieser Transfer ab Ihrem flughafennahen Hotel am Tag 2 direkt zum Startort Ihrer Tour durchgeführt werden.

In jedem Fall fahren resp. wandern Sie bereits am 2. Reisetag die erste Etappe Ihrer Tour.



3.6. Neu: Gepäck- und Fahrradtransport ab und nach Domizil

Dieser neue und exklusive Service von JMS richtet sich an Bewohnerinnen und Bewohner in der Schweiz sowie an Ferien- und Geschäftsreisende ab/nach Flughafen oder ab/nach Ferien-/Geschäftsadresse in der Schweiz.

Anstatt dass Sie (und Ihre Familienmitglieder) sich mit Gepäck und Fahrrädern (auch Mieträdern) von zu Hause per Tram oder Bus und Zug und Umsteigen und nochmals Zug und wieder Bus/Postauto usw. zum Startort Ihrer Radtour quälen müssen, buchen Sie diesen JMS-Service - und um 09:00 Uhr (oder nach zeitlicher Vereinbarung) an Ihrem ersten Reisetag fährt ein JMS-Van bei Ihrer gewünschten Adresse vor und übernimmt Gepäck und Fahrräder. Sie reisen entspannt und unbelastet mit ÖV zum Startort: Ihre Bikes sind dort schon deponiert – Ihr Gepäck erwartet Sie in der ersten gebuchten Unterkunft (oder – wenn Sie es vorziehen- auch an der Adresse von „Tante



Jaisli Mobility Services

Touring Services for hikers and bikers in Switzerland

Emma“...)

Am Ende Ihrer Tour übernehmen wir Ihr Gepäck im letzten Hotel und Ihr Fahrrad am Ziel der letzten Radetappe und bringen beides zu Ihrem Domizil resp. Ihrer angegebenen Adresse (z.B Flughafen, Bahnhof, Ihre Geschäfts- resp. Ferienadresse nach der Tour).

- **Dieser Service ist erhältlich ab mindestens 3 Reisetagen mit gebuchtem JMS-Gepäcktransport zusätzlich zu An- und Abreisetag**

**CHF 50.- pro Person für 2x Transport Gepäck ab/nach Domizil,
+ CHF 40.- pro Fahrrad (für 2 Transporte ab/nach Domizil)**

- Lieferadressen im „nahen Ausland“

Zuschlag CHF 20.-/Person



3.7. Helpline

Von 0 bis 24 Uhr und an jedem Tag der Woche hilft Ihnen die Hotline von JMS telefonisch weiter, falls Sie auf unerwartete Probleme stoßen, sei es in Bezug auf Route, auf Unterkunft, auf Gepäcktransporte, Wetter u.ä. **Dieser Dienst ist gratis, falls in Ihrem Auftrag mindestens 5 Gepäcktransporte durch JMS gebucht werden.** Und denken Sie daran: Ein hilfreicher JMS-Kurier ist wohl meistens gerade in der Nähe...

CHF 50.- /Person

inklusive (= gratis) ab 5 Gepäcktransporten pro Auftrag



Jaisli Mobility Services

Touring Services for hikers and bikers in Switzerland



3.8. Knowhow

Wir stellen Ihnen auf Wunsch unsere langjährige Erfahrung im Outdoor-Tourismus Schweiz zur Verfügung.

Wir arbeiten für Sie nach Ihren Wünschen und Plänen Ihre individuelle, massgeschneiderte Wander- oder Fahrradtour in der Schweiz aus:

Ganz nach Ihren Vorstellungen

- Beliebige Anzahl Etappen,
- Schwierigkeitsgrad entsprechend Ihren Möglichkeiten
- Sehenswürdigkeiten, Etappenorte usw.
- Hotelbuchungen: Mit diesem Service buchen wir für Sie Ihre gewünschten Unterkünfte nach Lage, Komfort- und Preisstandard
- Immer zum „Tages-Bestprice“ resp. Nettopreis (ohne zusätzliche Margen und Gebühren)

CHF 35.- /Person/Auftrag



3.9. „Pannen“-Transfers zum nächsten Etappenort

Sie stellen während der Tour fest, dass anderntags das Wetter schlecht sein wird oder Ihre Kondition, Ihr Gesundheitszustand nicht mehr mitmacht oder Sie trauen sich einfach die anstehende Passüberquerung konditionell nicht zu. Kein Problem: JMS besorgt Ihren Transport samt Gepäck und Fahrrad zum nächsten Etappenort (buchbar auch von unterwegs (u.a. von Ihrem jeweiligen Hotel oder bei Fahrradpannen unter Ortsangabe gemäss Google Maps). Auch hier: Einer unserer JMS-Kuriere ist immer in der Nähe.

**CHF 50.-/Person/Transport (inkl. 1 Gepäck/Person)
pro Bike zusätzlich CHF 20.-**



Jaisli Mobility Services

Touring Services for hikers and bikers in Switzerland



3.10. Fahrradtransport

Wir transportieren Ihr Fahrrad von Ihrem Domizil oder von der nächsten Verleihstation zum Starthotel Ihrer Tour und vom Ziel wieder nach Hause oder zur Verleihstation.

Auch Transport von Übernachtungsort zu Übernachtungsort oder von Bahnhof zu Bahnhof ist möglich, falls Sie für eine Etappe Ihrer Tour die Bahn oder das Postauto wählen (dank der lokalen Tourist Cards für Hotelgäste ist der ÖV ja in der Regel gratis!).

CHF 30.-/Bike/Transport



3.11. Rundum-Service-Paket

Gönnen Sie sich für Ihre Ferien dieses exklusive Rundum-Service Angebot von JMS – und profitieren Sie von attraktiven Rabatten auf die einzelnen Serviceleistungen.

Im Preis von nur CHF 130.- (anstatt CHF 180.-) bei 4 Reisetagen sind alle benötigten JMS-Services ab Domizil und am Schluss der Tour zurück zum Domizil **inbegriffen**, nämlich:

- **Gepäck- und Fahrradtransport ab/nach Domizil:** auch ab/nach beliebiger Adresse in der Schweiz (ausländische Gäste; z.B. ab/nach Flughafen ZRH, GVA, BSL) zum Startort Ihrer Tour.
- **4 Gepäcktransporte ab und nach Ihrem Domizil** (ausländische Gäste: ab/nach Flughafen) und von Unterkunft zu Unterkunft (zusätzliche Reisetage = CHF 20.-/Person/Tag für zusätzliche Gepäcktransporte)
- **Service „knowhow“** = Planung und Buchung aller Services Ihrer Tour inkl. Unterkünfte und (bei Bedarf) Mietvelo
- **Helpline 7/7 Tage, 24/24 Stunden** zur Lösung und Beantwortung von Problemen und Fragen aller Art während der Tour
- **Zuschlag für jeden weiteren Reisetag** von CHF 20.- für zusätzlichen Gepäcktransport

Die hier genannten Preise basieren auf der Situation per 1. Januar 2022. Preismutationen u.a. auf Grund gestiegener Treibstoffpreise bleiben vorbehalten.